

# 餐飲業小額付費 解決方案

報告人：楊垂青

報告日期：2009/12/4

The logo for AION Technologies features the word "AION" in a large, white, italicized sans-serif font. Below it, the word "TECHNOLOGIES" is written in a smaller, white, all-caps sans-serif font. The background of the logo area is a blue sphere covered in white binary code (0s and 1s).

**AION**  
TECHNOLOGIES

# 大綱

- ✓ 博訊科技公司簡介
- ✓ 智慧卡-電子錢包的小額付款
- ✓ 小額付款效益說明
- ✓ 系統架構及清、分帳流程說明
- ✓ 系統整合及畫面說明

# 博訊科技公司簡介



# 智慧卡-電子錢包的小額付款

- 智慧卡最早的發展在於50年代初期的美國，當時的 Diners Club International 率先以 PVC 塑膠材質製作的卡片，用來替代傳統紙製卡片，而成為一種新的付款方式，在當時的對象主要是由公司挑選信用良好的顧客。

# 智慧卡-電子錢包的小額付款

智慧卡目前的分類方式主要是以其特性來分類：

- λ 依照讀卡方式來區分，可分為接觸式和非接觸式兩種。
- λ 從與持卡人的關係來看，可分為記名式與匿名式。
- λ 從是否可以重複儲值使用來看，又可分為拋棄式與可重複使用式。
- λ 若由交易特性來區分，則可分為關係型智慧卡和電子錢包。

# 智慧卡-電子錢包的小額付款

## 1. 關係型智慧卡

- 關係型智慧卡是由金融機構發行的晶片式卡片，功能包含：
  - λ 信用卡功能。
  - λ 多重財務帳號的存取功能。
  - λ 借貸卡功能。
  - λ 加值型行銷程式。
  - λ 資料儲存，包括了持卡者姓名、生日、個人消費索引以及購買紀錄。

# 智慧卡-電子錢包的小額付款

- 各家銀行針對自己發行的智慧卡增加額外的服務，例如：
  - λ 對多種帳號的存取。
  - λ 多樣化的功能，能提供現金存取、票券給付或資金的轉移等。
  - λ 使用多種的機器設備，例如：自動櫃員機、個人電腦或雙向電視等。

# 智慧卡-電子錢包的小額付款

## 2. 電子錢包

- 智慧卡大大地增加了使用的彈性，但是智慧卡的使用仍屬信用卡的形式。在交易循環的最後清償給付行為中，還是必須如同信用卡進行現金的財務給付。為解決此問題，因此有了「電子錢包」的產生。電子錢包是如同口袋大小的智慧卡，卡片上有一個可供計算儲存的微晶片，其內儲存了持卡人可用的總金額，持卡人可用電子錢包來支付各種費用。

# 智慧卡-電子錢包的小額付款

- λ 最典型的例子就是由台北市捷運局所發行的悠遊卡，它是電子錢包的一種，其整合了台北捷運站系統、台北市(縣)聯營公車、捷運接駁公車及台北市公有路外停車場等三種繳費系統，只要擁有悠遊卡，上述的大眾交通工具皆可搭乘，加快乘客付款的速度，而且用完還可以重複儲值。另外之前7-ELEVEN推出的i-Cash也是一種電子錢包。
- λ 目前金管會審議中的支付範圍將擴大至日常生活各種小額消費通路，如速食店、藥妝店、影音租片、百貨美食街、加油站、連鎖咖啡店等，創造一個便利無現金的環境。

# 智慧卡-電子錢包的小額付款

## o 電子錢包的使用：

- λ 電子錢包的持有人經由自動櫃員機或智慧卡讀卡機，將錢充值存入電子錢包，持有人就可以此電子錢包購買商品。
- λ 每張卡的最高儲值金額為新台幣1萬元，在限額內可進行不限次數、不限金額的充值(百元倍數)。
- λ 持有人可與銀行約定是否開放透過信用卡充值。
- λ 商店要具有智慧卡讀卡機才能夠進行交易。
- λ 當卡片插入讀卡機後，讀卡機就會判斷卡片的真偽以及其中是否有足夠的金額付款，只要以上兩者皆成立，讀卡機便會非常快速地扣除卡片內的金額，並將此金額儲存在電子現金記錄器上，而讀卡機的螢幕上則會顯示電子錢包中剩餘的金額。

# 智慧卡-電子錢包的小額付款

## o 電子錢包的清算：

- λ 特約商店每日將電子錢包交易資料上傳給電子錢包發行單位經法令指定之票證公司。
- λ 票證公司依合約約定之期限進行特約商店應收帳款之結算與清算，進行核帳與撥款作業。
- λ 票證公司進行特約商店手續費之處理與請款。

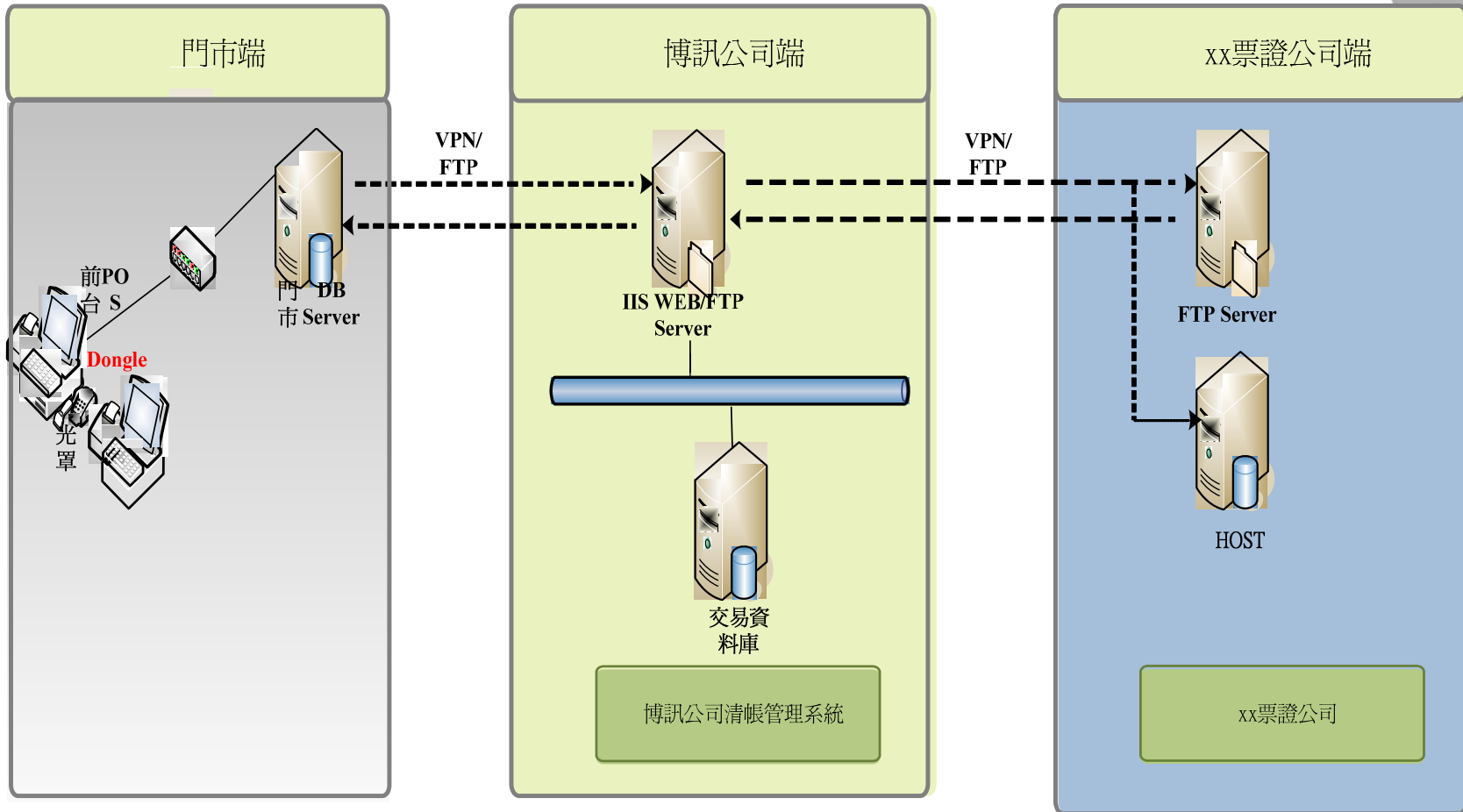
# 小額付款效益說明

- λ 解決找零問題，享受用餐免帶零錢及快速結帳的便利性。
- λ 可離線作業，減少如使用信用卡時所需花費的連線認證時間。
- λ 特店不需採購額外的設備，不需增加人力，即可提供電子錢包的便利服務。
- λ 提供營業交易資料與票證公司處理之交易資料勾稽查核功能，以減少人工查帳時間。
- λ 提供多種營業交易彙總及明細報表，店家隨時掌握應收、應付狀況。

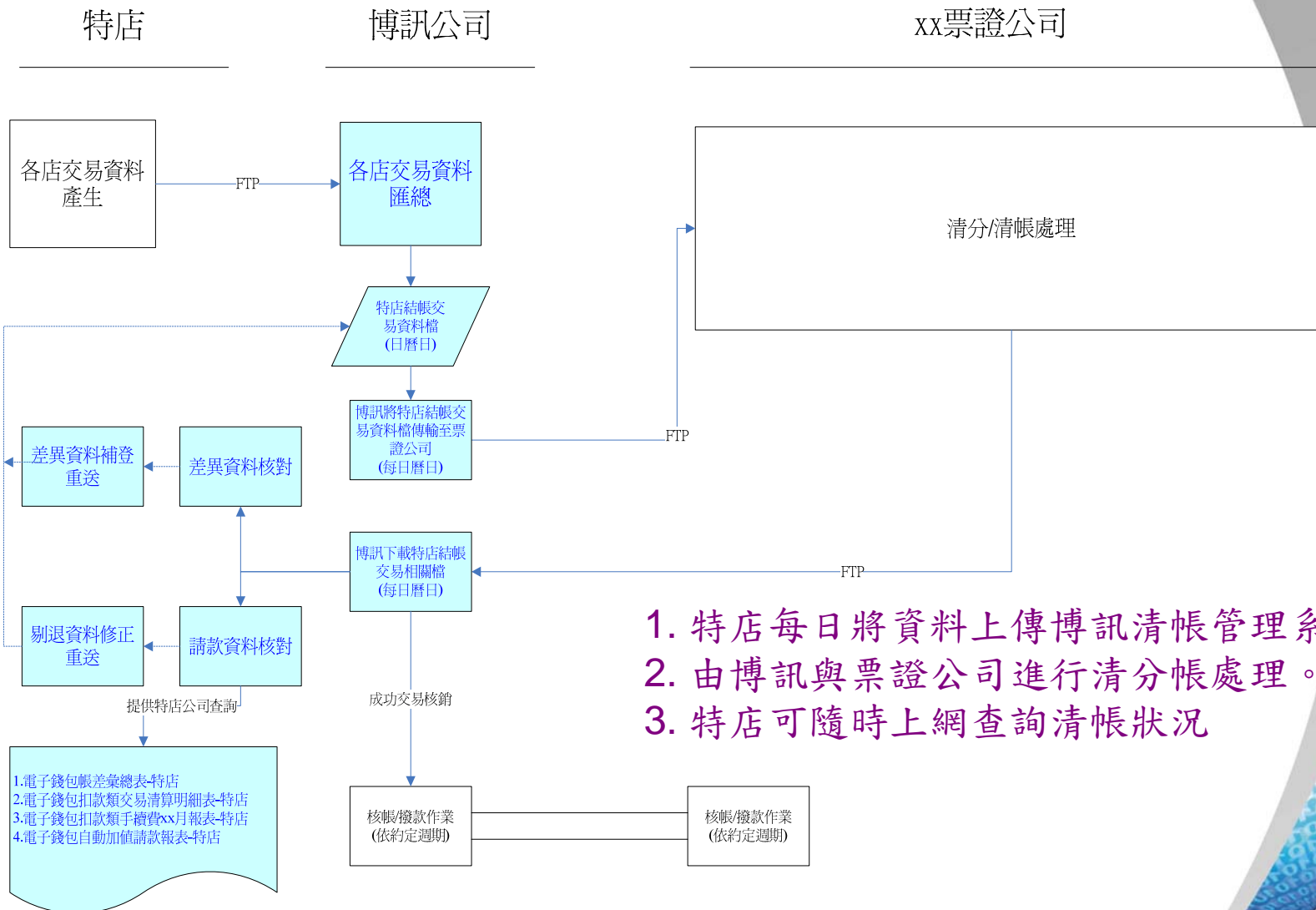
# 小額付款效益說明

- 提供自動化傳輸環境，可縮短資料處理及傳輸時間，以確保請款時程。
- 提供爭議款項之協助釐清服務，減低店家繁瑣的釐清過程。
- 全方位資訊服務，減少店家資訊設備及人力的投資。

# 系統架構



# 清分帳流程



1. 特店每日將資料上傳博訊清帳管理系統。
2. 由博訊與票證公司進行清分帳處理。
3. 特店可隨時上網查詢清帳狀況

註：淺藍色方框為博訊公司所提供之功能或服務

# 與前端POS系統之整合

提供三種整合方式：

- 博訊所開發的「快點餐飲POS系統」內含小額付費機制。
- 如有舊的POS系統整合博訊所開發的API，即可進行小額付款。
- 如無POS系統，亦可透過簡易的操作介面，進行小額付款。

# 與POS系統整合，直接依據結帳金額進行扣款

幼稚園 發票號碼: CX87876436

火腿三明治 \$25

狀態: 外帶 未結帳 點單人: Woola Chen 總數量 1

單號: 0910080018 統一編號: 時間 10/21 18:36:06 總金額 25

客戶: 卡餘:

| 序 | 印 | 選 | 餐點    | 單價 | 數量 | 折扣 | 折讓 | 小計 |
|---|---|---|-------|----|----|----|----|----|
| 1 |   |   | 火腿三明治 | 25 | 1  | 0  | 0  | 25 |

| 小計      | 25 | 已收金額 |    | 未收金額 |  |
|---------|----|------|----|------|--|
| 服務費 10% | 0  | 25   |    | 0    |  |
| 招待額     | 0  |      |    |      |  |
| 折扣讓 0%  | 0  | 溢收   | 小費 | 找零   |  |
| 合計      | 25 | 0    | 0  | 0    |  |

| 結                        | 不開發票                     | 付款方式 | 張數 | 券面額 | 幣別 | 外幣金額 | 支付金額 | 備註 | 卡號 |
|--------------------------|--------------------------|------|----|-----|----|------|------|----|----|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 悠遊卡  | 0  | 0   |    | 0    | 25   |    |    |

OK 發票號碼 統一編號 發票金額 日期時間

悠遊卡

總合折讓 總合折扣 更正付款方式 開錢櫃 不開發票

全單9折 取消全單折扣 95折 全單8折 全單85折

88折 結束

悠遊卡扣款成功! X

1. 悠遊卡扣款成功!  
2. 請取走卡片。

確定

↑ ↓

結帳

返回桌面 點單狀態 統一編號

發票校正 不印標籤

退貨作業

餐點移除 小計

1 2 3 10

4 5 6 20

7 8 9 30

0 00 . 50

# 透過簡易的操作介面，亦可進行小額付款

悠遊卡付款扣款作業

交易金額

|      |           |        |       |    |    |
|------|-----------|--------|-------|----|----|
| 扣款   | 售卡        | 加值     | 取消    | 退貨 | 離開 |
| 日結作業 | 悠遊卡交易資料列印 | 系統參數設定 | 收銀員登錄 | 查詢 | 待機 |

# 博訊清帳系統

- 提供多種營業交易彙總及明細報表，特店可隨時隨地上網查詢最新清帳狀況。
  - λ 查詢清分帳明細資料
  - λ 查詢扣款類交易清算明細
  - λ 查詢扣款類手續費

# 查詢清分帳明細資料

EA. 電子錢包清帳管理 [登出](#)

系統功能快速查詢：

★傳輸作業

★清分帳報表

◎ 1. 門市清分帳明細表

◎ 2. 電子錢包自動加值請款報表-特店

◎ 3. 門市清分帳明細表(總公司)

◎ 4. 門市清分帳彙總表(總公司)

◎ 5. 特店結帳交易資料維護

◎ 6. 特店端末加值重送資料維護

◎ 7. 門市清分帳彙總表

◎ 8. 結帳差異資料調整

電子錢包清帳管理 » 清分帳報表

## EAB011:門市清分帳明細表(總公司)

|               |          |               |          |
|---------------|----------|---------------|----------|
| 交易日期(起)       | 20090901 | 交易日期(迄)       | 20090910 |
| 電子錢包清算處理日期(起) |          | 電子錢包清算處理日期(迄) |          |
| 特店店號代碼        |          |               |          |

最前 上一頁 下一頁 最後 頁次： 單頁筆數： 資料筆數：52

| 特店店號代碼 | 特店店號 | 終端機 | 交易日期 | 交易序號 | 卡號 | 交易代號 | 交易名稱 | 交易金額 | 售卡/取消 | 電子錢包清算處理日期 | 電子錢包清算預計撥款 |
|--------|------|-----|------|------|----|------|------|------|-------|------------|------------|
|--------|------|-----|------|------|----|------|------|------|-------|------------|------------|

報表編號：EAB011

製表人：

列印日期：2008/11/26

列印時間：

頁數：1/4

### 門市清分帳明細表(總公司)

特店代號：56900000 最聯經公司

交易日期：2009/09/01~2009/09/10

電子錢包清算處理日期：

特店店號代碼：

| 特店店號代碼 | 特店店號名稱 | 終端機號 | 交易日期                | 交易序號   | 卡號         | 交易代號   | 交易名稱 | 交易金額 | 售卡/取消 | 電子錢包清算處理日期 |
|--------|--------|------|---------------------|--------|------------|--------|------|------|-------|------------|
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:20:45 | 000659 | 2275071546 | 810799 | 現金加值 | 100  | 0     | 2009/09/02 |
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:20:57 | 000660 | 2275071546 | 810899 | 加值取消 | 100  | 100   | 2009/09/02 |
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:21:21 | 000661 | 2275071546 | 810599 | 購貨   | 11   | 0     | 2009/09/02 |
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:21:49 | 000662 | 2275071546 | 822899 | 購貨取消 | 11   | 11    | 2009/09/02 |
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:22:16 | 000663 | 2275071546 | 810599 | 購貨   | 71   | 0     | 2009/09/02 |
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:22:46 | 000664 | 2257664074 | 810599 | 購貨   | 302  | 0     |            |
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:24:22 | 000667 | 2257664074 | 822899 | 購貨取消 | 302  | 302   |            |
| 098001 | 中和聯商店  | 01   | 2009/09/01 10:25:05 | 000668 | 3782091794 | 810599 | 購貨   | 153  | 0     |            |

# 查詢扣款類交易清算明細

EA. 電子錢包清帳管理 退出

系統功能快速查詢：

 >>

★傳輸作業

★清分帳報表

- ◎ 1.門市清分帳明細表
- ◎ 2.電子錢包自動加值請款報表-特店
- ◎ 3.門市清分帳明細表(總公司)
- ◎ 4.門市清分帳彙總表(總公司)
- ◎ 5.特店結帳交易資料維護
- ◎ 6.特店端末加值重送資料維護
- ◎ 7.門市清分帳彙總表
- ◎ 8.結帳差異資料調整

電子錢包清帳管理 » 清分帳報表

## EAB008:電子錢包扣款類交易清算明細表-特店

清帳日期: 20090901

查詢 匯出

最前 上一頁 下一頁 最後 頁次: 1 單頁筆數: 10 資料筆數: 3

| 列數 | 特店代號     | 清算週期                  | 清算日期     | 清分處理日期   | 交易代碼   | 交易名稱 | 應收筆數 | 應收金額 | 應付筆數 | 應付金額 |
|----|----------|-----------------------|----------|----------|--------|------|------|------|------|------|
| 1  | 56900000 | 2009/08/27~2009/08/29 | 20090901 | 20090901 | 810599 | 購貨   | 18   | 6229 | 0    | 0    |
| 2  | 56900000 | 2009/08/27~2009/08/29 | 20090901 | 20090901 | 822899 | 購貨取消 | 0    | 0    | 4    | 1461 |
| 3  | 56900000 | 2009/08/27~2009/08/29 | 20090901 | 20090901 | 850999 | 退貨   | 0    | 0    | 2    | 22   |

程式編號: EAB008

製表人:

列印日期: 2009/11/26

列印時間:

頁數: 1/1

## 電子錢包扣款類交易清算明細表-特店

特店代號: 56900000 最賺錢公司

清帳日期: 20090901

| 特店代號     | 交易週期                  | 處理日期       | 交易日期       | 交易代碼   | 交易名稱 | 應收筆數 | 應收金額  | 應付筆數 | 應付金額  |
|----------|-----------------------|------------|------------|--------|------|------|-------|------|-------|
| 56900000 | 2009/08/27~2009/08/29 | 2009/09/01 | 2009/09/01 | 810599 | 購貨   | 18   | 6,229 | 0    | 0     |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/08/29 | 2009/09/01 | 2009/09/01 | 822899 | 購貨取消 | 0    | 0     | 4    | 1,461 |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/08/29 | 2009/09/01 | 2009/09/01 | 850999 | 退貨   | 0    | 0     | 2    | 22    |
| 合計       |                       |            |            |        |      | 18   | 6,229 | 6    | 1,483 |

# 查詢扣款類手續費

EA. 電子錢包清帳管理 登出

系統功能快速查詢：

 >>

★傳輸作業

★清分帳報表

◎ 1.門市清分帳明細表

◎ 2.電子錢包自動加值請款報表-特店

◎ 3.門市清分帳明細表(總公司)

◎ 4.門市清分帳彙總表(總公司)

◎ 5.特店結帳交易資料維護

◎ 6.特店端末加值重送資料維護

◎ 7.門市清分帳彙總表

◎ 8.結帳差異資料調整

電子錢包清帳管理 » 清分帳報表

## EAB009:電子錢包扣款類手續費xx月報表-特店

清算月份: 200909

[查詢] [匯出]

最前 上一頁 下一頁 最後 頁次: 1 單頁筆數: 10 資料筆數: 10

| 列數 | 特店代號     | 清算週期                  | 清算日期     | 交易代碼 | 交易名稱   | 應收筆數 | 應收入扣帳金額 | 應收手續費 | 應付筆數 | 應付入扣帳金額 | 應付手續費 |
|----|----------|-----------------------|----------|------|--------|------|---------|-------|------|---------|-------|
| 1  | 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 20090904 | 2712 | 悠遊卡購貨備 | 0    | 0       | 0     | 5    | 2820    | 37    |

程式編號: EAB009

製表人:

列印日期: 2009/11/26

列印時間:

頁數: 1/1

### 電子錢包扣款類手續費月報表-特店

特店代號: 56900000 最賺錢公司

清算月份: 200909

| 特店代號     | 清算週期                  | 清算日期       | 交易代碼 | 交易名稱      | 應收筆數 | 應收入扣帳金額 | 應收手續費 | 應付筆數 | 應付入扣帳金額 | 應付手續費 |
|----------|-----------------------|------------|------|-----------|------|---------|-------|------|---------|-------|
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/04 | 2712 | 悠遊卡購貨備金   | 0    | 0       | 0     | 5    | 2,820   | 37    |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/01 | 2712 | 悠遊卡購貨備金   | 0    | 0       | 0     | 18   | 6,229   | 81    |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/07 | 2712 | 悠遊卡購貨備金   | 0    | 0       | 0     | 13   | 3,612   | 47    |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/03 | 2712 | 悠遊卡購貨備金   | 0    | 0       | 0     | 6    | 1,656   | 22    |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/01 | 2732 | 悠遊卡購貨取消費金 | 4    | 1,461   | 19    | 0    | 0       | 0     |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/03 | 2732 | 悠遊卡購貨取消費金 | 2    | 72      | 1     | 0    | 0       | 0     |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/07 | 2732 | 悠遊卡購貨取消費金 | 1    | 98      | 1     | 0    | 0       | 0     |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/04 | 2732 | 悠遊卡購貨取消費金 | 1    | 1,000   | 13    | 0    | 0       | 0     |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/01 | 2932 | 悠遊卡退貨備金   | 2    | 22      | 0     | 0    | 0       | 0     |
| 56900000 | 2009/08/27~2009/09/05 | 2009/09/07 | 2932 | 悠遊卡退貨備金   | 2    | 18      | 0     | 0    | 0       | 0     |
| 合計       |                       |            |      |           | 12   | 2,671   | 34    | 42   | 14,317  | 187   |

**THE END!**